

Aviso legal y condiciones generales de venta

Para dar cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a continuación, se indican los datos de información general del sitio Web:

Titular del sitio Web <https://www.olimpianutricion.com/>

OLIMPIA NUTRICION, CB.

C.I.F: E98813041

Domicilio: c/Valencia, 83 – 46460 Silla (Valencia)

Número de contacto: 664041636

E-mail: info@olimpianutricion.com

Registro sanitario: EM-11.03291/V

Usuarios

El acceso y/o uso de este sitio Web atribuye la condición de usuario, y acepta, desde dicho acceso y/o uso, las condiciones generales de uso que se describen en este apartado.

Utilización del Sitio Web

El sitio Web es ofrecido con fines informativos de carácter general sobre las actividades desarrolladas por OLIMPIA NUTRICION y los servicios prestados por la misma. A través de la tienda on-line, podrá comprar desde su ordenador/ dispositivo los artículos ofertados en nuestra Web.

Vínculos a Terceros

En el caso de vínculos a sitios de terceros, el usuario pasará a estar regido por las Condiciones Generales/ Aviso Legal del nuevo sitio.

OLIMPIA NUTRICION no será responsable ni tendrá obligación legal por el uso de tales sitios.

Exclusión de garantías y responsabilidad:

OLIMPIA NUTRICION intenta mantener la información que se ofrece en este sitio Web, actualizada, aunque puede que esta resulte incompleta o contenga errores.

Derechos de Autor (Propiedad intelectual e industrial)

Todos los textos e imágenes contenidos en el sitio Web de OLIMPIA NUTRICION poseen derechos de autor y no pueden ser reproducidos sin autorización por escrito de sus propietarios legales.

Privacidad

La información que los usuarios proporcionen a OLIMPIA NUTRICION a través de los formularios de este sitio Web, se utiliza para contestar a sus consultas, tramitar su registro como usuario, en el caso de compra on-line gestionar su pedido y para el envío de información por cualquier medio, incluidos medios electrónicos. Para más información acerca del tratamiento de datos en esta Web, consulte nuestra [Política de Privacidad](#)

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones son aplicables a la compra/venta on line de los productos ofrecidos por OLIMPIA NUTRICION a través de su página Web [https://www. OLIMPIA NUTRICION.com/](https://www.OLIMPIA NUTRICION.com/) Se denomina "Cliente" a los destinatarios de los productos ofertados en la Web y que adquieran los mismos.

El Cliente, por el hecho de la contratación/ realización del pedido, acepta todos los términos y condiciones recogidos en este apartado, y declara conocer y **aceptar la información del aviso legal** y de la [política de privacidad](#).

Proceso de compra

Para realizar compras a través de nuestra Web, puede hacerlo como usuario registrado. Puede registrarse cumplimentando el siguiente [formulario](#), de esta forma en sus siguientes compras el sistema le recordará y se agilizará su proceso de compra.

También puede realizar sus compras sin registrarse a través del formulario de [pedido instantáneo](#). Seleccione sus productos y añádalos al carro de compra, pulse el botón tramitar pedido para verificar su compra y proceder al pago de la misma para finalizarla. Una vez verificada la realización del pago, OLIMPIA NUTRICION procederá a gestionar el envío de su pedido.

Precios

Los precios indicados son en euros y tienen los impuestos incluidos. A estos importes habrá que añadir el coste de los gastos de envío que correspondan en cada caso.

Solo se realizan envíos dentro de la península. Para envíos a las islas, Ceuta y Melilla consultar condiciones y gastos de envío en info@olimpianutricion.com

Gastos de envío

EN PENÍNSULA (*)

Todos los envíos superiores a 30€ tendrás los gastos de envío ya incluidos. Los pedidos inferiores a 30€ tendrá un coste de 6€+Iva (7,26€ Iva incluido) que se cargarán en el carrito automáticamente.

Se realizarán los envíos por transporte urgente y llegarán en el plazo indicado en la compra (entre 24 y 78 horas, depende del producto formato/sabor seleccionado).

Todos los pedidos realizados antes de las 12:00 se enviarán en el mismo día. Excepcionalmente, y dependiendo de la población destino, algunos pedidos no se podrán entregar por su ubicación en plazo acordado.

FUERA DE PENÍNSULA (**)

Pedir información en info@olimpianutricion.com para los costes fuera de península.

Formas de pago

En OLIMPIA NUTRICION.com podrá pagar su compra de una de las siguientes maneras.

1. **Tarjeta de crédito**
2. **Bizum**
3. **Transferencia.**

Nota: OLIMPIA NUTRICION no tiene acceso a los datos de las tarjetas La plataforma OLIMPIA NUTRICION.com direcciona los pagos a través de Servired ya que le pago se

efectúa directamente a los servidores de estos proveedores. Se informará a la plataforma OLIMPIA NUTRICION solo sobre el resultado del pago, NUNCA de los números, de los códigos y de la contraseña.

Factura de compra

Si desea obtener la factura de su compra en OLIMPIA NUTRICION.com puede solicitarla tanto en papel como en digital a través del correo electrónico: info@OLIMPIA NUTRICION.com y en la mayor brevedad posible realizaremos el envío.

Plazos de entrega

El tiempo de entrega para destinos península es de entre 24 y 78 horas posteriores a la finalización completa de su pedido. El tiempo se indica dentro de la ficha de cada producto.

Se realizarán los envíos por transporte urgente y llegarán en el plazo indicado en la compra (entre 24 y 78 horas, depende del producto formato/sabor seleccionado).

Todos los pedidos realizados antes de las 12:00 se enviarán en el mismo día. Excepcionalmente, y dependiendo de la población destino, algunos pedidos no se podrán entregar por su ubicación en plazo acordado.

El tiempo de confirmación de un pago puede demorarse hasta 48 horas para compras efectuadas mediante transferencia bancaria.

Entenderemos estos plazos de entrega en días hábiles laborables, de lunes a viernes, y para pedidos realizados en www.OLIMPIA NUTRICION.com antes de las 12 horas.

La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del Cliente por el transportista y el destinatario firma la recepción de la entrega. Corresponde al destinatario verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas.

Si el cliente recibe un producto defectuoso, podrá proceder a la devolución del mismo, comunicando a OLIMPIA NUTRICION esta incidencia por teléfono al número 664041636 o correo electrónico a pedidos@OLIMPIANUTRICION.com. Le indicaremos entonces cómo remitirnos el producto.

El cliente deberá informar a OLIMPIA NUTRICION de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. En caso de producto defectuoso, el vendedor procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio, o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

Las entregas se efectuarán con gastos a cargo del Cliente, siempre que no se den las circunstancias que impliquen envíos gratuitos.

No se entregarán pedidos en apartados postales.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia.

Tenga en cuenta en cualquier caso que no realizamos entregas los sábados ni domingos.

Desistimiento y devoluciones

Desistimiento

El cliente podrá desistir del pedido realizado, es decir proceder a su devolución y reembolso, el plazo es de 14 días naturales desde la recepción del mismo. OLIMPIA

NUTRICION no aplicará gastos de devolución. El derecho de desistimiento no existirá en relación a las siguientes categorías de productos:

- Alimentos con fecha de caducidad inferior a 1 mes, conforme al artículo 103.d Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Prendas de ropa íntima, bañadores, artículos de cosméticas y demás productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, conforme al artículo 103.e Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Si el producto no es devuelto en el mismo envase de origen, el bien podrá sufrir una depreciación. Para ejercer el desistimiento el cliente deberá comunicarlo de forma fehaciente a OLIMPIA NUTRICION mediante carta postal a la siguiente dirección c/Valencia, 83. 46460 – Silla (Valencia) o mediante e-mail dirigido a: pedidos@OLIMPIA NUTRICION.com.

Para poder admitir la devolución por desistimiento, el producto debe encontrarse en perfectas condiciones, así como conservar todos sus accesorios y documentación de origen.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, en nuestras oficinas en C/ Valencia, 83 – 46460 silla (Valencia)

El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en el **plazo de 14 días** naturales desde la fecha en que el cliente notificó su intención de desistir. El mismo se realizará a través del mismo modo de pago empleado en la compra, pudiendo retener el reembolso, hasta haber recibido los bienes, o hasta que el consumidor presente una prueba de devolución del bien como el comprobante de la empresa de transporte.

Devoluciones

Producto defectuoso:

Si el cliente recibe un producto defectuoso, podrá proceder a la devolución del mismo, comunicando a OLIMPIA NUTRICION esta incidencia por teléfono al número 910 609 655 o correo electrónico a pedidos@OLIMPIA NUTRICION.com. Le indicaremos entonces cómo remitirnos el producto.

En caso de producto defectuoso, el vendedor procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega.

Garantías de los productos

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario

OLIMPIA NUTRICION responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar de la falta de conformidad por teléfono al número 664 04 16 36 o por escrito, al correo pedidos@OLIMPIANUTRICION.com

OLIMPIA NUTRICION proporcionará asistencia postventa al consumidor y usuario además de servicio postventa y garantías comerciales, así como sus condiciones.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien ya existían cuando éste se entregó.

Modificación de las presentes condiciones

OLIMPIA NUTRICION podrá modificar las presentes condiciones por lo que se recomienda la lectura de las mismas al cliente/ usuario en cada proceso de compra o visita a la Web. Las modificaciones no tendrán efectos retroactivos en las contrataciones o pedidos ya realizados.

Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del [Código de Conducta](#), los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Jurisdicción

El presente Contrato se regirá por la legislación española, que será aplicable con relación a su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento.